

Algemene Voorwaarden ShadowArt B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn verdeeld in de volgende artikelen:

Artikel 1. Definities.....	2
Artikel 2. Toepassingsbeleid.....	2
Artikel 3. Offertes en aanbiedingen.....	3
Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst.....	3
Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst.....	4
Artikel 6. Overmacht.....	5
Artikel 7. Betaling en incassokosten.....	6
Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud.....	7
Artikel 9. Garanties, onderzoek en reclames.....	7
Artikel 10. Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 11. Verjaringstermijn.....	10
Artikel 12. Risico overgang.....	10
Artikel 13. Vrijwaring.....	10
Artikel 14. Intellectueel eigendom.....	10
Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen.....	11

Artikel 1. Definities

1. De hierna vermelde woorden hebben de daarachter vermelde betekenis, voor zover daaraan op enige plaats in deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk een andere betekenis wordt toegekend. Indien hieronder aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa.

ShadowArt: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ShadowArt B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 4854 NB in Bavel aan het adres Dorstseweg 22a, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80973248.

Product: het product (c.q. de dienst) dat door ShadowArt geleverd wordt, inclusief de installatie en/of afwerking daarvan, als die door ShadowArt worden uitgevoerd.

Wederpartij: iedere (rechts-)persoon die opdracht geeft tot het leveren van het Product.

Partij(en): ShadowArt en/of Wederpartij.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen ShadowArt en Wederpartij, waarin de levering van het Product is opgenomen.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepassingsbeleid

1. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ShadowArt, voor de uitvoering waarvan door ShadowArt derden dienen te worden betrokken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van ShadowArt en zijn directie.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ShadowArt en Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien ShadowArt niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ShadowArt in enigerlei mate het recht zou

verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van ShadowArt zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het Product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch niet bindend voor de overeenkomst die hieruit voortvloeit.
3. Wederpartij draag het risico voor het van de ShadowArt afkomstige ontwerp indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd. Wederpartij geeft goedkeuring indien hij opdracht geeft tot levering.
4. ShadowArt kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is ShadowArt daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ShadowArt anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht ShadowArt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen ShadowArt en Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij ShadowArt derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ShadowArt dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. ShadowArt heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. ShadowArt is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ShadowArt de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien ShadowArt gegevens behoeft van Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Wederpartij deze juist en volledig aan ShadowArt ter beschikking heeft gesteld.

7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ShadowArt zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ShadowArt gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ShadowArt bevoegde persoon en Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van ShadowArt op en is voor Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ShadowArt een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
10. Indien Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ShadowArt gehouden is, dan is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van ShadowArt daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien ShadowArt bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is ShadowArt onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan ShadowArt toekomende bevoegdheid of een op ShadowArt rustende verplichting ingevolge de wet;
 - In andere gevallen, dit met dien verstande dat Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij ShadowArt alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst

1. ShadowArt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst ShadowArt ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

- Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van ShadowArt kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is ShadowArt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ShadowArt kan worden gevegd.
2. Indien de ontbinding aan Wederpartij toerekenbaar is, is ShadowArt gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ShadowArt op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien ShadowArt de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Indien ShadowArt op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ShadowArt, zal ShadowArt in overleg met Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan ShadowArt is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan Wederpartij in rekening gebracht. ShadowArt zal Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door ShadowArt genoemde termijn te voldoen, tenzij ShadowArt anders aangeeft.
 6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ShadowArt vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ShadowArt op Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 7. Indien Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Overmacht

1. ShadowArt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ShadowArt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ShadowArt niet in staat is zijn

verplichtingen na te komen. ShadowArt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ShadowArt zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. ShadowArt kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien ShadowArt ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ShadowArt gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. ShadowArt houdt zich het recht voor om ook een beroep te doen op overmacht in geval van werkstakingen in het bedrijf van ShadowArt of van derden.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden 30% bij orderbevestiging, 40% na de eerste levering en 30% na oplevering indien anders 7 dagen na factuurdatum, op een door ShadowArt aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ShadowArt aangegeven. ShadowArt is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Wederpartij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Wederpartij is bij niet tijdige betaling niet meer gehouden om reclamaties of beroepen op garantie in behandeling te nemen dan wel uit te voeren.
3. ShadowArt heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. ShadowArt kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. ShadowArt kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien ShadowArt echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op

Wederpartij worden verhaald. Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ShadowArt in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van ShadowArt totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met ShadowArt gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door ShadowArt geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ShadowArt veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om ShadowArt daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ShadowArt ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ShadowArt gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Wederpartij zich er jegens ShadowArt bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval ShadowArt zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ShadowArt en door ShadowArt aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ShadowArt zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9. Garanties, onderzoek en reclames

1. De door ShadowArt te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. ShadowArt kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twee jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door ShadowArt verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijkosten, aan Wederpartij in rekening gebracht worden.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Wederpartij en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ShadowArt, Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar ShadowArt geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen, et cetera.
4. Iedere vorm van garantie vervalt indien Wederpartij verzuimt tijdige nakoming van de gehele of gedeeltelijke betalingsverplichting.
5. Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen één maand na ontdekking schriftelijk aan ShadowArt te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat ShadowArt in staat is adequaat te reageren. Wederpartij dient ShadowArt in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
6. Indien Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal ShadowArt de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Wederpartij, ter keuze van ShadowArt, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan ShadowArt te retourneren en de eigendom daarover aan ShadowArt te verschaffen, tenzij ShadowArt anders aangeeft.
9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ShadowArt daardoor gevallen, integraal voor rekening van Wederpartij.
10. Bij twijfel over onderhoud of gebruik van het Product dient de Wederpartij altijd vooraf contact op te nemen met ShadowArt. Onverminderd een aanvullende fabrieksgarantie vervalt een garantie in ieder geval wanneer:
 - het Product zelfstandig gereinigd wordt, met uitzondering van reiniging met lauw water, door ShadowArt voorgeschreven schoonmaakmiddelen en een zachte spons (geen schuurspons!);
 - het Product zelfstandig gereinigd wordt met een hogedrukreiniger, harde borstels of chemische middelen;
 - schade ontstaat door het niet tijdig verwijderen van vogelpoep;
 - het doek na sneeuwval niet meteen wordt vrijgemaakt van sneeuw;
 - het doek bij verwachting van hevige sneeuwval (>10 cm) vooraf niet verwijderd wordt.
 - het Product beschadigd wordt door toedoen van derden;
 - het doek niet minimaal eens in de twee jaar door ShadowArt gereinigd wordt;

- het product geïnstalleerd wordt door iemand die niet door ShadowArt is gecertificeerd;
- het doek uit de constructie wordt gehaald of wordt opgespannen door een derde die niet door ShadowArt is gecertificeerd;
- het doek bij verwachting van storm of hevige wind (>8 Bft) vooraf niet verwijderd wordt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien ShadowArt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld tot een maximum van eenmaal de factuurwaarde.
2. ShadowArt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ShadowArt is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. ShadowArt is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ShadowArt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ShadowArt toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. ShadowArt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien ShadowArt aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ShadowArt beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. ShadowArt is niet aansprakelijk in geval van onjuist gebruik. Hieronder wordt verstaan het niet tijdig weghalen van de zeiloverkapping bij zware windstoten, storm of bij sneeuw. Door het laten hangen van het zeil tijdens deze omstandigheden vervalt ook elke beroep op garantie op alle gebruikte materialen en constructies.
8. De aansprakelijkheid van ShadowArt is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ShadowArt of zijn leidinggevende ondergeschikten.
10. ShadowArt kan nimmer aansprakelijk worden gehouden indien er schade ontstaat aan bebouwing en/of constructies waaraan wordt bevestigd of gemonteerd die eigendom zijn van Wederpartij of waaraan in opdracht van Wederpartij mocht worden gemonteerd of bevestigd. ShadowArt mag er te allen tijde van uitgaan dat Wederpartij zich heeft laten informeren over de constructie van het gebouw en/of constructie of toestemming heeft gevraagd hiervoor bij een derde. Alle aansprakelijkheid hiervoor ligt bij Wederpartij.
11. Wederpartij is zelf verantwoordelijk de locaties aan te geven van leidingen en kabels in de grond, in gevels en constructies aan ShadowArt. ShadowArt is niet verantwoordelijk voor schade aan kabels en leidingen tijdens de werkzaamheden, welke door Wederpartij vooraf niet zijn gemeld.

Artikel 11. Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ShadowArt en de door ShadowArt bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat Wederpartij ShadowArt van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 12. Risico overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van Wederpartij worden gebracht.

Artikel 13. Vrijwaring

1. Wederpartij vrijwaart ShadowArt voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ShadowArt toerekenbaar is.
2. Indien ShadowArt uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Wederpartij gehouden ShadowArt zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ShadowArt, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ShadowArt en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Wederpartij.

Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. ShadowArt behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ShadowArt heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.



Dorstseweg 22a
4854 NB, Breda
Netherlands

www.shadowart.nl
info@shadowart.nl
+31 (0)76 - 205 52 30

IBAN: NL45 BUNQ 2051 4197 60
KvK: 809 73 248
BTW: NL861 87 35 79 B01

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ShadowArt partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.